

Konfiguration Antivirus

Wenn sich GEQ manchmal unerwartet schließt, der Ausdruck sehr lange dauert oder bestimmte Aktionen nicht abgeschlossen werden können, liegt das Problem oft bei einem nicht optimal funktionierenden bzw. konfigurierten Antivirus Programm.

Nachfolgend ist eine Auflistung für die Konfiguration des Antivirusprogrammes zu finden, um eine problemlose Funktionsweise von GEQ zu gewährleisten.

Anmerkung: eventuell sind nicht alle Punkte im verwendeten Antivirus Programm einstellbar

Diese Konfigurationsmöglichkeiten sind in den meisten Antivirus Programmen unter Einstellungen bzw. Optionen zu finden (ansonsten siehe Hilfe des Antivirus-Programmes).

Kaspersky: Einstellungen – Erweitert - Gefahren und Ausnahmen – Ausnahmeregeln anpassen

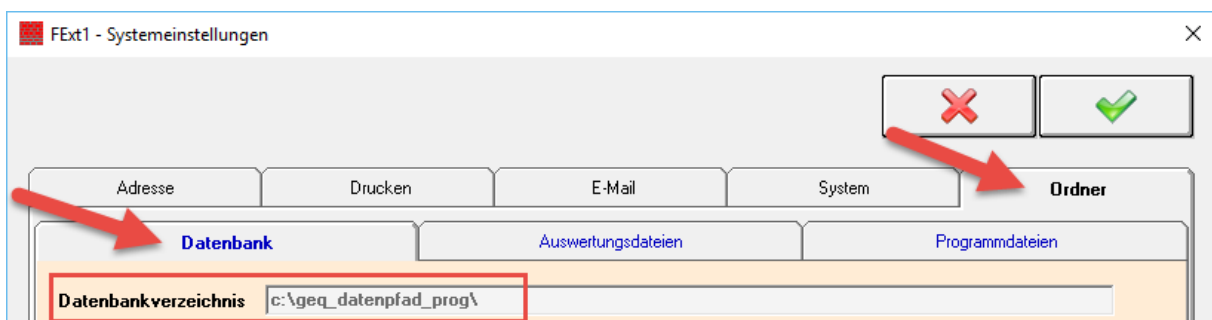
Avira: Extras – Konfiguration – Echtzeit-Scanner – Ausnahmen

Norton: Einstellungen – Antivirus – Scans und Risiken – Scanausschlüsse

McAfee: On-Access-Scanner – Eigenschaften – Alle Vorgänge – Entdeckung - Ausschlüsse

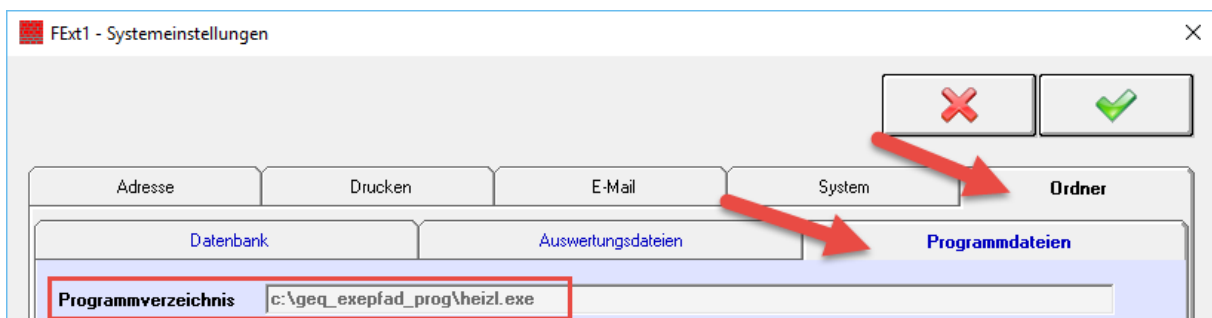
1. Datenbankverzeichnis von der Prüfung ausnehmen:

Zu finden unter Hauptmenü – Extras – Systemeinstellungen – Ordner – Datenbank:



2. Programmverzeichnis ausnehmen:

Zu finden unter Hauptmenü – Extras – Systemeinstellungen – Ordner – Programmdateien:



3. Prozesse ausnehmen:

[Programmverzeichnis]\heizl.exe

[Programmverzeichnis]\heizlxt.exe

[Programmverzeichnis]\heizlov.exe

[Programmverzeichnis]\heb.exe

[Programmverzeichnis]\syncgeq.exe

4. Dateitypen ausnehmen:

Im Antivirus Programm folgende Dateitypen von der Prüfung ausnehmen:

**.mdb* ¹⁾

**.laccdb* ¹⁾

¹⁾ Optional zur Ausnahme des Dateityps *.mdb und *.laccdb können auch folgende Dateien explizit von der Prüfung ausgenommen werden:

[Datenbankverzeichnis]\heizl.mdb + heizl.laccdb

[Datenbankverzeichnis]\dat.mdb + dat.laccdb

[%temp%]\geqaus.mdb + geqaus.laccdb

[%localappdata%]\GEQ\geqpriv.mdb + geqpriv.laccdb

[%localappdata%]\GEQ\bildgr.mdb + bildgr.laccdb

Sollten beim Drucken Probleme auftreten oder der Druckvorgang ungewöhnlich lange dauern, ist noch folgender Dateityp von der Prüfung auszunehmen:

**.rdf*

Sollten beim Importieren bzw. Exportieren von GEQ-Projekten Probleme auftreten, sind noch folgenden Dateitypen von der Prüfung auszunehmen:

**.geq*

**.geqz*

**.geqt*

**.geqx*

**.geqxu*