

# Datenschutzerklärung

Wir, die Zehentmayer Software GmbH, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns an die Regeln der Datenschutzgrundverordnung und das österreichische Datenschutzgesetz.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

## INFORMATION ÜBER DIE ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung dieser Website und des Produkts GEQ. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, also z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse.

## DATENSICHERHEIT

Wir unterhalten technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte oder Verlust. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

## ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BEI INFORMATORISCHER NUTZUNG

Bei der rein informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht zu einer Schulung anmelden oder eine Test- bzw. Studentenversion anfordern, erheben wir **keine personenbezogenen Daten**, mit Ausnahme jener Daten, die vom Browser übermittelt werden um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Diese sind:

IP-Adresse

Datum und Uhrzeit der Anfrage

Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)

Website, von der die Anforderung kommt

Browser

Betriebssystem und dessen Oberfläche

Sprache und Version der Browsersoftware

Das Land aus dem der Besucher kommt

## Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Wir nutzen Cookies dazu, um unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

## Webanalyse mit Google Analytics

Wir setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“)

<http://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“)

<http://www.google.de/settings/ads> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“)

<http://www.google.com/ads/preferences/> („Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt“).

## NUTZUNG VON FUNKTIONEN UNSERER WEBSITE

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen in der Regel weitere persönliche Daten angegeben werden, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen, dabei sind die mit \* gekennzeichneten Felder Pflichtangaben, zusätzliche mögliche Angaben sind freiwillig.

### Nutzung Funktion „Kontakt“

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über das Kontaktformular wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie dies angeben, Ihre Anrede, Titel, Firma, Vorname, Nachname, Telefonnummer und Kommentar von uns gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Bei Kontaktaufnahme mittels Telefon wird die Telefonnummer gespeichert.

## Nutzung Funktion „Jetzt testen“

Wenn Sie die Testversion ohne Angebot anfordern wird Ihre E-Mail-Adresse für die Zusendung des Download-Links gespeichert. Bei zusätzlicher Anforderung eines Angebots wird außerdem Ihre Anrede, Nachname, Telefonnummer und, falls Sie dies angeben, Titel, Vorname, Firma und Anschrift gespeichert um ein Angebot zu erstellen und Sie über aktuelle Themen der Energieausweisberechnung, Schulungen und Produktangebote zu informieren. Beim Download der Studentenversion werden keine weiteren Daten erhoben.

## Nutzung Funktion „Schulungsanfrage senden“

Bei einer Schulungsanfrage werden Ihre Anrede, Nachname, und, falls Sie dies angeben, Titel, Vorname, Firma, Telefonnummer und Kommentar von uns gespeichert um die Anfrage zu bearbeiten und Sie zu aktuellen Themen der Energieausweisberechnung, Schulungen und Produktangeboten zu informieren.

## ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BEI DER NUTZUNG DES PRODUKTS

Bei Nutzung des Produkts GEQ als Lizenznehmer erhebt Zehentmayer Software GmbH als Lizenzgeber, die für die Vertragserfüllung, Kundenbetreuung und Qualitätssicherung erforderlichen Daten wie Kontakt- und Rechnungsdaten, Supportaufzeichnungen, Nutzer- und Lizenzierungsdaten usw., sowie darüber hinaus soweit der Lizenznehmer eine Zustimmungserklärung abgegeben hat. Bei Inanspruchnahme unseres Supports werden an uns übermittelte Daten (GEQ-Dateien, Pläne, Bilder, usw.) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert. Diese Daten werden im Anlassfall an Partnerunternehmen weitergegeben. Wenn Sie Unterstützung per Fernwartung in Anspruch nehmen werden die Sitzungsaufzeichnungen gespeichert. Eine erteilte Zustimmungserklärung hinsichtlich der Daten des Lizenznehmers kann jederzeit formlos per Post an Gewerbehofstraße 24, 5023 Salzburg oder per E-Mail an [datenschutz@geq.at](mailto:datenschutz@geq.at) widerrufen werden. Die Daten werden jedenfalls entsprechend den gesetzlichen Erfordernissen für die Dauer von sieben Jahren gespeichert; darüber hinaus, soweit sie für die Vertragsabwicklung und die Geltendmachung von Rechtsansprüchen notwendig sind. Nach Ablauf dieser Frist werden die personenbezogenen Daten anonymisiert oder gelöscht.

## BETROFFENENRECHTE

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie bei der Datenschutzbehörde Beschwerde einlegen.

### **Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:**

Ansprechpartner für Datenschutz: Josef Zehentmayer

Zehentmayer Software GmbH

Gewerbehofstraße 24

5023 Salzburg

0662 / 64 13 48

[datenschutz@geq.at](mailto:datenschutz@geq.at)